

Souverän und planungssicher

Praxisleitung zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang

Management und Führung
für Zahnärztinnen und Zahnärzte
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter
für das leitende Praxismanagement

4 Präsenz-Module

3 Webinare



2027



Das sagen unsere Teilnehmer*innen



„Ich hatte oft das Gefühl, mir fehlt die theoretische Grundlage für die Führung unseres wachsenden Teams – der Kurs hat genau diese Lücke gefüllt. Endlich konnte ich betriebswirtschaftliche Aspekte und moderne Führungsmethoden mit den Strukturänderungen sinnvoll verknüpfen. Das hat unsere Teamkommunikation und Strategieentwicklung enorm verbessert.“

Dr. Sebastian Rang, Zahnarztpraxis rm – MVZ in Hannover

Zahnarzt und Praxisinhaber



„Wir agieren mit einer Teamgröße von rund 80 Menschen. Den Lehrgang habe ich zusammen mit unserer zahnärztlichen Leiterin und unserer Praxismanagerin besucht. Wir sind begeistert von der Fülle an konkreten Impulsen, Checklisten und Konzepten, die wir mitgenommen haben. Die Investition in Zeit und Geld hat sich für uns jetzt schon mit einem Vielfachen wieder ausgezahlt. Und man merkt an jeder Stelle, dass Euch der Erfolg der Zahnarztpraxen wirklich am Herzen liegt.“

Ivana Schmidt, Zahnärzte am Schönen Turm ZMVZ GmbH

kaufmännische Leiterin



„Mein Motiv war, zu erfahren, wie ich eine größere Praxis unserer Gestalt besser aufstellen und sie weiterentwickeln kann. Diese Fragestellung ist voll und ganz beantwortet worden. Ich habe jetzt ein tieferes Verständnis für Praxisstrukturen, für wirtschaftliche Zusammenhänge – wie z. B. das Thema Kennzahlen –, für Controlling in der Anwendung und auch das Vorgehen und Umgehen damit. Die Inhalte, die Art, wie sie vermittelt werden und die Gespräche drumherum – Volltreffer!“

Dr. Ansgar Voßkühler, Praxisteam Voßkühler & Hinkerode

Zahnarzt und Praxisinhaber

Fokus und Kernziel des Lehrgangs

In hauptverantwortlicher Position mit gutem Gefühl planungssicher agieren. Darum geht es. Du profitierst von einem Fortbildungsformat, das den tatsächlichen operativen Herausforderungen an der Spitze einer zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis entspricht.

In diesem Kurs verbinden wir die Bereiche dentale Betriebswirtschaft, Zukunftsstrategie und Praxismanagement mit menschenzentrierter Führungskompetenz. Akademisch fundiert und konsequent praxisorientiert, mit ganzheitlichem Ansatz.

Zielgruppe

- Inhaber*innen zahnärztlicher Mehrbehandlerpraxen/MVZ
- Angestellte Zahnärzt*innen mit Leitungsaufgaben
- Leitende Praxismanager*innen und kaufmännische Leiter*innen bzw. Geschäftsführer*innen
- Quereinsteiger*innen mit einschlägiger Berufserfahrung

Bewusst setzen wir auf die Qualifizierung von zahnärztlichen und kaufmännischen Führungspersönlichkeiten innerhalb einer Kursgruppe: Durch die Kombination der Perspektiven werden Zusammenhänge greifbarer, aus denen in der Zahnarztpraxis Wertschöpfung, nachhaltig profitables Wachstum und Zukunftssicherheit entstehen.

Unsere Expertise für Deinen Erfolg



Maike Klapdor M.A.
KlapdorKollegen Academy

Dentale Betriebswirtschaft
Praxiskonzepte, Praxiswachstum



Thomas Brinkmüller B.A.
KlapdorKollegen Academy

Potenziale und Controlling
kennzahlenbasierte Performance



Anna Schmiedel M.Sc.
KlapdorKollegen Academy

Führungskräfteentwicklung
Teamcoaching



Dr. Ursula Schönleber
Zahnwald – Praxis für Kinder & Jugendliche

Praxisinhaberin
Management, Performance-Coaching



Birgit Tünsmann
Zahnärzte am Mühlenende ZMVZ GmbH

Kaufmännische Leitung
Praxisstrukturen, Teamprozesse, BWL



Ute Brockhaus M.A.
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie
Führungskräfteentwicklung



Markus Epping
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching
Führungskräfteentwicklung



Jovita Bilajac M.A.
KlapdorKollegen Academy

Change Management
Kultur- und Teamentwicklung

Die Agenda



Modul	Wann	Typ	Was
P1	Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Präsenz	Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis
P2	Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Präsenz	Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen
W1	Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1
W2	Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 2
P3	Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Präsenz	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
W3	Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Teammeetings als effektives, motivierendes Führungs- instrument nutzen
P4	Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Präsenz	Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode IHK-Prüfung (optional)

Die Agenda: vier Präsenz-Module

Seminarzeiten Freitags von 09:30 bis 17:00 Uhr
 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch

 Samstags von 09:00 bis 16:00 Uhr

Präsenzmodul 1

Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt

Präsenzmodul 2

Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Organisation, Terminierung und Ressourcenplanung, Austausch rund um Digitalisierung und KI-Anwendung
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

Präsenzmodul 3

Die Kraft der wirksamen Kommunikation

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche (inkl. speziell von uns entwickelter Leitfäden/ Gesamtkonzepte)
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

Präsenzmodul 4

Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- IHK-Abschlussprüfungen (Teilnahme optional)
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch
geballte Inhalte, Tools, Methoden
und inspirierenden Austausch.**

Die Agenda: drei Webinar-Module

Webinarzeiten Mittwochs von 16:00 bis 19:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Webinarmodul 1 und 2 Personalkreislauf und Recruiting

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

Webinarmodul 3 Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterchluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän
und konzeptstark in die Zukunft!**

Das sagen unsere Teilnehmer*innen



„Unsere Praxis ist in den letzten Jahren stark gewachsen – mit dem Kurs haben wir es geschafft, echte Führungsstrukturen aufzubauen, Rollen zu klären und Verantwortung sinnvoll zu verteilen. Die Praxis arbeitet heute strukturierter, das Team ist spürbar enger zusammengerückt und wir als Leitung haben mehr Klarheit und Sicherheit. Ein absolut wertvoller Schritt für jede Praxis, die nicht nur wachsen, sondern auch professionell führen will.“

Dr. Sebastian Schwaab, Zahnstark! Schwaab und Kollegen

Zahnarzt und Praxisinhaber



„Mein Highlight waren die BWL-Module. Alles, was da geliefert wurde, konnten wir direkt im Praxisalltag umsetzen. Der Aufbau des Kurses ist perfekt. Und es ist toll, dass wir uns neben der so spannenden BWL auch mit Führungsthemen beschäftigt haben. Das eine geht einfach nicht ohne das andere.“

Nicole Herbstmann, MVZ Munkelt Zahnarztpraxis GmbH

kaufmännische Leiterin



„Wir haben Etliches aus dem Kurs umgesetzt und merken die vielen positiven Veränderungen jeden Tag. Die gesamte Zusammenarbeit im Team läuft harmonischer, wir haben kürzere Abstimmungswege und treffen schnellere Entscheidungen. Besonders wertvoll am Kurs war der Austausch unter Kollegen. Die anderen Sichtweisen zu hören und das eigene Handeln zu beleuchten ist so wichtig. Und es war goldrichtig, dass wir zu zweit gekommen sind. So haben wir es geschafft, die Inhalte direkt im Praxisalltag umzusetzen.“

Martin Richter, Zahn hoch drei

Zahnarzt und Praxisinhaber

Unsere Happy-Working-Places

Unser IHK-Zertifikatslehrgang Praxisleitung zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis/ZMZV findet von Durchgang zu Durchgang an wechselnden Standorten statt. Die aktuell angebotenen Orte und Termine findest Du jeweils auf unserer Website.

Bei der Auswahl unserer Seminar-Wohlfühlorte legen wir viel Wert auf ein gleichsam inspirierendes wie produktives Ambiente. Ob effektiv arbeiten, gut essen oder Freiraum für Geist und Sinne finden – in den von uns ausgesuchten Veranstaltungs-Hotels lässt es sich trefflich tagen und entspannen. Am Abend verwöhnt uns die jeweilige Küche mit kulinarischen Köstlichkeiten, während wir die gemeinsame Zeit für den intensiven Austausch unter Gleichgesinnten nutzen.

Investition

Die Lehrgangsteilnahme kostet	9.500 Euro
Für jede weitere Person aus derselben Praxis	7.500 Euro
Preise jeweils zzgl. MwSt.	

Die Rechnungsstellung erfolgt nach bestätigter Anmeldung in drei Raten.

Im Preis inklusive sind

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks,
- umfangreiche Seminarunterlagen, praxiserprobte Checklisten und Vorlagen sowie hochwertige Fachlektüre,
- unsere herzliche Einladung zu Abendessen und Getränken am jeweils ersten Seminartag der vier Präsenzmodule.

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 300 Euro).



CME-Punkte & IHK-Prüfung

Als Zahnarzt oder Zahnärztin erhältst Du für Deine Teilnahme insgesamt **90 CME-Punkte**.

Die IHK-Prüfung findet optional während des letzten Präsenzmoduls statt.

Organisation & Anmeldung

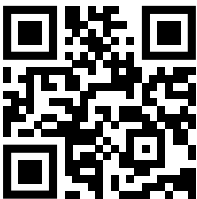
Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

Mobil: 0176 43299122



Sichere Dir jetzt Deinen Platz!

Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, auf der Du sämtliche Termine und Veranstaltungsorte findest und direkt Deinen Seminarplatz buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein Klapdorkollegen Academy Team

Mit fokussierter Qualifizierung
in die positive Praxiszukunft –
stelle jetzt die Weichen!



KLAPDORKOLLEGEN ACADEMY

KlapdorKollegen Academy GmbH
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster
Telefon: 0251 7035960
E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

www.klapdorkollegen.academy