



Souverän und planungssicher

Praxisleiter*in zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang Herbst 2024

Management und Führung
für Zahnärztinnen und Zahnärzte
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter

4 Präsenz-Module in Hamburg
3 Webinare



START
30.08.2024



Teilnehmer*innenstimmen



„Wir agieren mit einer Teamgröße von rund 100 Menschen. Den Lehrgang habe ich zusammen mit unserer zahnärztlichen Leiterin und unserer Praxismanagerin besucht. Wir sind begeistert von der Fülle an konkreten Impulsen, Checklisten und Konzepten, die wir mitgenommen haben. Jedes MVZ-Leitungsteam sollte diesen Kurs besuchen. Man bekommt so viele wertvolle Impulse und riesig Motivation für die weitere Entwicklung von Praxis und Team. Auch die wirtschaftlichen Effekte des Lehrgangs sind enorm. Die Investition in Zeit und Geld hat sich für uns jetzt schon mit einem Vielfachen wieder ausgezahlt. Und man merkt an jeder Stelle, dass Euch der Erfolg der Zahnarztpraxen wirklich am Herzen liegt.“

Ivana Cosic, Zahnärzte am Schönen Turm ZMVZ GmbH

kaufmännische Leiterin



„Mein Motiv war zu erfahren, wie ich eine größere Praxis unserer Gestalt besser aufstellen und sie weiter entwickeln kann. Diese Fragestellung ist voll und ganz beantwortet worden. Ich habe jetzt ein tieferes Verständnis für Praxisstrukturen, für wirtschaftliche Zusammenhänge – wie z. B. das Thema Kennzahlen –, für Controlling in der Anwendung und auch das Vorgehen und Umgehen damit. Die Inhalte, die Art, wie sie vermittelt werden und die Gespräche drumherum – Volltreffer! Also klare Weiterempfehlung, ich habe direkt meine beiden Praxismanagerinnen in den nächsten Lehrgang geschickt.“

Ansgar Voßkühler, Praxisteam Voßkühler & Hinkerode

Zahnarzt und Praxisinhaber

Fokus und Kernziel des Lehrgangs

In hauptverantwortlicher Position mit gutem Gefühl planungssicher agieren. Darum geht es. Du profitierst von einem Fortbildungsformat, das den tatsächlichen operativen Herausforderungen an der Spitze einer zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis entspricht.

In diesem Kurs verbinden wir die Bereiche dentale Betriebswirtschaft, Zukunftsstrategie und Praxismanagement mit menschenzentrierter Führungskompetenz. Akademisch fundiert und konsequent praxisorientiert, mit ganzheitlichem Ansatz.

Zielgruppe

- Inhaber*innen zahnärztlicher Mehrbehandlerpraxen / MVZ
- Angestellte Zahnärzt*innen mit Leitungsaufgaben
- Leitende Praxismanager*innen und kaufmännische Leiter*innen bzw. Geschäftsführer*innen
- Quereinsteiger*innen mit einschlägiger Berufserfahrung

Bewusst setzen wir auf die Qualifizierung von zahnärztlichen und kaufmännischen Führungspersönlichkeiten innerhalb einer Kursgruppe: Durch die Kombination der Perspektiven werden Zusammenhänge greifbarer, aus denen in der Zahnarztpraxis Wertschöpfung, nachhaltig profitables Wachstum und Zukunftssicherheit entstehen.

Unsere Expertise für Deinen Erfolg



Maike Klapdor M.A.
KlapdorKollegen Academy

Dentale Betriebswirtschaft
Praxiskonzepte, Praxiswachstum



Thomas Brinkmüller B.A.
KlapdorKollegen Academy

Potenziale und Controlling
kennzahlenbasierte Performance



Anna Schmiedel B.A.
KlapdorKollegen Academy

Führungskräfteentwicklung
Teamcoaching



Dr. Ursula Schönleber
ZMVZ Zahnorama GmbH

Zahnärztliche Leitung
Management, Performance, Coaching



Birgit Tünsmann
Zahnärzte am Mühlenende ZMVZ GmbH

Kaufmännische Leitung
Praxisstrukturen, Teamprozesse, BWL



Ute Brockhaus M.A.
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie
Führungskräfteentwicklung



Markus Epping
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching
Führungskräfteentwicklung



Jovita Bilajac M.A.
KlapdorKollegen Academy

Change Management
Kultur- und Teamentwicklung



Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
P1	30.08. – 31.08.2024 Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis
P2	20.09. – 21.09.2024 Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen
W1	25.09.2024 Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1
W2	30.10.2024 Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 2
P3	08.11. – 09.11.2024 Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
W3	27.11.2024 Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Teammeetings als effektives, motivierendes Führungs- instrument nutzen
P4	06.12. – 07.12.2024 Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

Die Agenda: vier Präsenz-Module

Seminarzeiten Freitag von 09:30 bis 17:00 Uhr
 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch

 Samstag von 09:00 bis 16:00 Uhr

Präsenzmodul 1

Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie.
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt.

Präsenzmodul 2

Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Terminierung und Behandlungsplanung, hilfreiche Tools, Input und Austausch
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

Präsenzmodul 3

Die Kraft der wirksamen Kommunikation

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren.
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Konfliktgespräche, herausfordernde Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

Präsenzmodul 4

Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln (auf Wunsch mit Live-Demo)
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- Vorstellung der gemeinsamen IHK-Projektarbeit
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch
geballete Inhalte, Tools, Methoden
und inspirierenden Austausch.**

Die Agenda: drei Webinar-Module

Webinarzeiten alle Module von 16:00 bis 19:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die insgesamt drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Webinarmodul 1 und 2 Personalkreislauf und Recruiting

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

Webinarmodul 3 Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterchluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän
und konzeptstark in die Zukunft!**

Teilnehmer*innenstimmen



„Mein Highlight waren die BWL-Module. Alles, was da geliefert wurde, konnten wir direkt im Praxisalltag umsetzen. Der Aufbau des Kurses ist perfekt. Und es ist toll, dass wir uns neben der so spannenden BWL auch mit Führungsthemen beschäftigt haben. Das eine geht einfach nicht ohne das andere.“

Nicole Herbstmann, MVZ Munkelt Zahnarztpraxis GmbH
kaufmännische Leiterin



„Wir haben Etliches aus dem Kurs umgesetzt und merken die vielen positiven Veränderungen jeden Tag. Die gesamte Zusammenarbeit im Team läuft harmonischer, wir haben kürzere Abstimmungswege und treffen schnellere Entscheidungen. Besonders wertvoll am Kurs war der Austausch unter Kollegen. Die anderen Sichtweisen zu hören und das eigene Handeln zu beleuchten ist so wichtig. Und es war goldrichtig, dass wir zu zweit gekommen sind. So haben wir es geschafft, die Inhalte direkt im Praxisalltag umzusetzen.“

Martin Richter, Zahn hoch drei
Zahnarzt und Praxisinhaber



„Ein Highlight für mich: Neben all der Persönlichkeitsentwicklung das Behandlerdatenblatt. Schon während des Lehrgangs haben wir das Behandlerdatenblatt individuell auf unsere Praxis angepasst. Unser Ziel: einen Low-Performer zum High-Performer zu entwickeln. Ging voll auf. Wir haben gemeinsam mit unserem angestellten Zahnarzt besprochen, was wir uns vorstellen, es ist ja immer ein Geben und ein Nehmen. Er hat sich direkt mit den Daten identifiziert und was soll ich sagen: Seitdem läuft es super. Das macht allen Beteiligten richtig gute Laune.“

Sonja Schmitz, MVZ Zahnärzte Bergheim
Praxismanagerin

Unser Happy-Working-Place

Das **The George Hotel Hamburg** ist nicht nur eine stylische Location mit Rooftop-Bar und Alster um die Ecke, sondern gleichzeitig auch unser bewährter Seminar-Wohlfühlort. Hier lässt sich's trefflich arbeiten und entspannen. Die urbane Atmosphäre und gastronomische Vielfalt der „Langen Reihe“ nutzen wir für zwanglosen Austausch und unsere gemeinsamen Abendessen.

The George Hotel Hamburg
Barcastraße 3, 22087 Hamburg
www.thegeorge-hotel.de

Konditionen & Formalien

Einzelticket: 7.950 Euro zzgl. MwSt.

Teamticket: 13.900 Euro zzgl. MwSt.

für zwei Personen aus einer Praxis

Jeweils Teilzahlung in drei Raten.

Im Preis inklusive:

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks
- Zum Abendessen am jeweils ersten Seminartag der vier Präsenzmodule laden wir Dich herzlich ein
- Umfangreiche Seminarunterlagen und Fachlektüre

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 400 Euro).



CME-Punkte & IHK-Prüfung

Als Zahnarzt oder Zahnärztin erhältst Du für Deine Teilnahme insgesamt **90 CME-Punkte**.
Die IHK-Prüfung findet optional während des letzten Präsenzmoduls statt.

Organisation & Anmeldung

Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

Mobil: 0176 43299122

Die Organistaion Deiner Übernachtung im Seminarhotel übernehmen wir auf Wunsch gerne für Dich.



Sichere Dir jetzt Deinen Platz!

Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, wo Du Dein Ticket buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein KlapdorKollegen Academy Team

**Erreiche das nächste Level für Dich
und Eure Praxis!**



KLAPDORKOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster
Telefon: 0251 7035960
E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

www.klapdorkollegen.academy