

Zukunft mitgestalten

# Teamleiter\*in in der Zahnarztpraxis

IHK-Zertifikatslehrgang

Führung, Kommunikation  
dentale BWL, Praxisorganisation

3 Präsenz-Module

3 Webinare



**START**  
24.04.2024



## Fokus und Kernziel des Lehrgangs

Wachsende Praxen brauchen über kurz oder lang Teamleiter\*innen als zweite Führungsebene, um das alltägliche Miteinander im größer werdenden Team auf gedeihlicher Spur zu halten. Teamleitungen haben entscheidenden Anteil daran, dass alle miteinander erfolgreich arbeiten können. Dafür braucht es neben Klarheit in den Sachaufgaben auch gut entwickelte persönliche Führungs-Skills sowie Kenntnisse vom wirtschaftlichen Funktionieren einer Mehrbehandlerpraxis.

Unser IHK-Zertifikatslehrgang bietet Teamleiter\*innen genau die Ausbildung, die sie brauchen, um sich als Führungskraft in der Sandwichposition persönlich gut gerüstet zu fühlen und für die Praxis wirksam zu sein. In diesem Lehrgang verbinden wir die Bereiche Selbstführung, Teamführung, Kommunikation, Praxisorganisation und dentale BWL speziell für die Position der Teamleitung in der zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis.

## Zielgruppe

Der Lehrgang richtet sich an zukünftige bzw. bereits in Verantwortung stehende Teamleiter\*innen der drei Bereiche:

- Teamleitung Behandlungsassistenten
- Teamleitung Prophylaxe
- Teamleitung Rezeption / Verwaltung

Auch für ambitionierte Praxismitarbeiter\*innen, die sich perspektivisch für Leitungsaufgaben interessieren, ist der Lehrgang sehr gut geeignet. Bei den Sachaufgaben gibt es je nach Abteilung naturgemäß Unterschiede. Diesen tragen wir im Rahmen unseres Lehrgangs Rechnung: Zeitweise trennen wir den Kurs in zwei oder drei Gruppen mit jeweils spezifischen Lerninhalten.

## Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
<b>P1</b>	<b>24.04. – 25.04.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Erfolge der Praxis mitgestalten – Rolle und Aufgabe der Teamleitung
<b>W1</b>	<b>16.05.2024</b> Donnerstag 11:00 bis 12:30 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 1
<b>P2</b>	<b>12.06. – 13.06.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
<b>W2</b>	<b>27.06.2024</b> Donnerstag 11:00 bis 12:30 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 2
<b>P3</b>	<b>03.07. – 04.07.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken
<b>W3</b>	<b>Juli / August</b> Konkreter Termin in Absprache mit den Teilnehmer*innen	online	Reflexion, Austausch und Unterstützung

## Das sagen unsere Teilnehmer\*innen

„Wir haben aus unseren Fehlern gelernt und begleiten unsere zweite Führungsebene aktiv auf ihrem Weg zu mehr Verantwortung. Mit den Seminaren der KlapdorKollegen Academy wurde ein hervorragendes Angebot geschaffen, das hierfür die ideale Basis bildet.“

Melanie Gietmann, Dr. Wiethoff & Kollegen MVZ GmbH

kaufmännische Leiterin

„Eure Leitungskurse sind so extrem wertvoll. Jede Praxis in Deutschland sollte wissen, dass es Euch gibt. Wer Lust hat, Verantwortung zu übernehmen, hat hier den perfekten Lehrgang. Ich besuche seit 26 Jahren sehr viele Fortbildungen. Ich habe bislang noch keinen Anbieter erlebt, dem der Erfolg der Praxis und die Menschen in der Praxis so am Herzen liegen wie Euch.“

Ivana Cosic, Zahnärzte am Schönen Turm ZMVZ GmbH

kaufmännische Leiterin

„Ich schätze die hervorragende Vorbereitung der Referent\*innen. Die Seminare sind zackig strukturiert und super organisiert. Besonders ansprechend sind die Visualisierungen der Inhalte und die aktive Einbindung aller Teilnehmer\*innen – so toll, dass es bei Euch keine langweiligen Powerpoints gibt. Ihr geht intensiv auf individuelle Fragen ein und die gelernten Inhalte bringen uns im Praxisalltag wirklich weiter.“

Jennifer Riesch, B+ Zahnärzte | Dr. Brauckmann + Kollegen

Praxismanagerin

## Die Agenda: drei Präsenz-Module

Seminarzeiten      Mittwoch von 09:30 bis 17:00 Uhr  
                                 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch  
                                 Donnerstag von 09:00 bis 16:00 Uhr

### **Präsenzmodul 1** **Erfolge der Praxis mitgestalten:** **Rolle und Aufgaben der Teamleitung**

- Warum brauchen Zahnarztpraxen ab einer gewissen Größe Teamleitungen und was sind die größten Herausforderungen in dieser Position?
- Wirksam sein in Sachaufgaben: Konkrete Zuständigkeiten und Organisation des Praxisalltags
- Wirksam sein auf menschlicher Ebene: Selbstführung und Teamführung in der Sandwichposition
- Spezielle Herausforderungen der einzelnen Abteilungen / Teams kennen und meistern
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung zur Erreichung angemessener Praxisgewinne leistet (BWL Teil 1)

### **Präsenzmodul 2** **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team und wie kommuniziere ich im Sinne guter Stimmung und einer zukunftsorientierten Praxiskultur?
- Souverän Feedback geben und Konfliktsituationen moderieren – wir lernen und trainieren
- Wie funktioniert das denn jetzt mit der Delegation? Wie mache ich am Ende doch nicht wieder alles selbst?

- Das eigene Team und gleichzeitig die Ziele der Gesamtpraxis im Blick halten – Selbstorganisation (welche Zeitfenster für welche Aufgaben) und Schnittstellen im Führungsteam managen
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung für angemessene Praxisgewinne konkret leistet (BWL Teil 2)

### **Präsenzmodul 3**

#### **Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken**

- Meetings gestalten, auf die sich alle freuen und die gleichzeitig hohe Wirkung haben: Wir füllen den Werkzeugkoffer mit Methoden- und Moderationskompetenz, trainieren und probieren
- Dynamik, Digitalisierung, Alt und Jung, das Aufeinanderprallen von Kulturen und Sozialisierung: Was passiert da eigentlich? Wir gucken hinter die Kulissen des menschlichen Miteinanders und erarbeiten Ansatzmöglichkeiten als Teamleitende für weniger Silodenken und mehr Kooperation im Praxisteam
- Wie werden gute Entscheidungen getroffen und wie geht das Team mit?
- Vorstellung der IHK-Projektarbeiten

Fit für die Teamleitung durch  
geballte Inhalte, Tools, Methoden  
und inspirierenden Austausch.

## Die Agenda: drei Webinar-Module

**Webinarzeiten** alle Module Donnerstag von 11:00 bis 12:30 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter\*innen? Wie wirke ich als Teamleitende für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams mit? Auf diese Kernfragen sind die ersten beiden Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Das dritte Webinar findet mit zeitlichem Abstand zum letzten Präsenzmodul statt und legt den Fokus auf den erfolgreichen Transfer des Erlernten in den Praxisalltag.

### **Webinarmodul 1 und 2**

#### **Mitwirken an Arbeitgeberattraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams**

- Die Arbeitswelt verändert sich – wie kann ich in der Praxis darauf reagieren? Bewusstsein entwickeln für die Anforderungen an Personalarbeit und Führung
- Die unterschiedlichen Wünsche und Ziele der verschiedenen Generationen verstehen und in die Teamleitung integrieren
- Wie wird unsere Praxis als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen und was kann ich dazu beitragen?
- Das Onboarding – wie gestalte ich als Teamleitende den Prozess positiv mit? Wie unterstütze ich neue Teammitglieder, damit sie sich gut und schnell in ihrer Position einfinden und zufriedene Mitarbeiter\*innen werden?

### **Webinarmodul 3**

#### **Reflexion, Austausch und Unterstützung**

- Wir reflektieren, wie uns die Umsetzung im Praxisalltag gelingt: Was läuft gut, wo fällt mir die Anwendung leicht? Wo liegen Herausforderungen?
- Wir beantworten offene Fragen und geben konkrete Hilfestellungen
- Wir feiern das Erreichte und tanken miteinander noch einmal Kraft für die neuen Aufgaben

## Unsere Expertise für Deinen Erfolg



**Anna Schmiedel B.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Praxisstrukturen  
Führungskräfte- / Teamcoaching



**Ute Brockhaus M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie  
Führungskräfteentwicklung



**Markus Epping**  
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching  
Führungskräfteentwicklung



**Jovita Bilajac M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Change Management  
Kultur- und Teamentwicklung



## Unser Happy-Working-Place

Das **Wald & Golfhotel Lottental** liegt im grünen Gürtel von Bochums Süden nah am Kemnader See. Hier lässt sich's trefflich arbeiten und entspannen. Die gemütlich gestalteten Räumlichkeiten und die Nähe zur Natur bieten viel Platz und laden zu zwanglosem Austausch ein.

Wald & Golfhotel Lottental  
Grimbergstraße 52a in 44797 Bochum  
[www.lottental.de](http://www.lottental.de)

## Konditionen & Formalien

Einzelticket: 3.850 Euro plus MwSt.

Teamticket: 7.350 Euro plus MwSt.

für zwei Personen aus einer Praxis

Jeweils Teilzahlung in zwei Raten.

Im Preis inklusive:

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks
- Zu Abendessen und Getränken am jeweils ersten Seminartag der drei Präsenzmodule laden wir Dich herzlich ein
- Umfangreiche Seminarunterlagen und Fachlektüre

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 200 Euro).

## Organisation & Anmeldung

Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

Mobil: 0176 43299122

Die Organistaion Deiner Übernachtung im Seminarhotel übernehmen wir auf Wunsch gerne für Dich.



Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, wo Du Dein Ticket buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein KlapdorKollegen Academy Team

Erreiche das nächste Level  
für Dich und Dein Team!





# **KLAPDOR**KOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH  
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster  
Telefon: 0251 7035960  
E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

[www.klapdorkollegen.academy](http://www.klapdorkollegen.academy)