



## Kommunikation in herausfordernden Situationen – das Spezialsseminar für Führungskräfte

Unangenehme Gespräche aktiv angehen und souverän meistern

Die neue Zahnärztin ist mal wieder im Team angeeckt, zwei kolossal überlastete ZMPs wollen einfach keine Patienten abgeben, mit der Integration des Quereinsteigers holpert es gewaltig, die Älteren meckern spitz über die Ausfallzeiten der Jüngeren, bei Kollege Müller will niemand assistieren und in der Rezeption brennt auch schon wieder der Baum?

### FAKTEN

**Einzelplatz:  
1.470 Euro plus MwSt.**

**jeder weitere Seminarplatz  
aus derselben Praxis:  
1.270 Euro plus MwSt.**

**16 CME-Punkte**

**2 Tage**

Im Preis inklusive sind umfangreiche Seminarunterlagen, praxiserprobte Checklisten und Vorlagen, Tagungsverpflegung inkl. Abendessen sowie ein Zertifikat über Deine Teilnahme.

Der Alltag in der Mehrbehandlerpraxis kann turbulent sein. Manchmal sind es „nur“ die unterschiedlichen Generationen, die konstruktiv vereint werden wollen. Oder es ist die volle Wucht von unterschiedlichen Persönlichkeitstypen, kulturellen Hintergründen und Erfahrungshorizonten, die im Team wiederkehrend Dynamit erzeugen. Ob kleiner Konflikt oder das große Drama: Der Ball liegt bei Dir als Führungskraft. Du wirst vom Team beobachtet und kannst zusehen, wie Du die Lage umsichtig jongliert bekommst. Genau hier setzt unsere Fortbildung an.

### **Nutzen für Dich und Eure Zahnarztpraxis**

In zwei Seminartagen erweiterst Du Deine Souveränität für unbequeme Gespräche und Konfliktsituationen. Du analysierst Konfliktkeime und Interessenlagen, reflektierst unterschiedliche Perspektiven, erlernst Tools und Methoden und trainierst Deine Gesprächsführung. Im Ergebnis wirst Du systematischer herangehen und Gespräche, die Du vielleicht aktuell noch scheust, verschiebst oder fürchtest, mit ebenso sicherem Gefühl wie guten Ergebnissen meistern.

Mit Deiner erweiterten Kommunikationskompetenz wirst Du außerdem einen spürbaren Beitrag leisten zu einem Praxisalltag, der sich leichter und beschwingter anfühlt. In dem sich die unterschiedlichen Persönlichkeiten Eurer „Praxisfamilie“ wohlfühlen und bereitwilliger untereinander kooperieren. Gemeinsam werdet Ihr die vielfältigen Vorteile einer Führungskultur erleben, in der Konfliktherde ebenso konsequent wie umsichtig aufgegriffen und wiederkehrende Streitthemen konstruktiv gelöst werden.

## ANMELDUNG

Über den QR-Code gelangst Du direkt zur Seminarseite mit weiteren Informationen zu Terminen und Orten.



## REFERENT\*INNEN

### **Anna Schmiedel**

Praxisstrukturen / Organisation  
Führungskräfte- und  
Teamcoaching

### **Ute Brockhaus**

Organisationspsychologie  
Führungskräfteentwicklung

## Lernziele

- Konfliktsituationen frühzeitig erkennen und proaktiv angehen
- Anwendung von Methoden und Tools zur Bewältigung herausfordernder Gesprächssituationen
- Zutrauen in die positive Wirkung der eigenen Gesprächsführung steigern
- Worauf zu achten ist in interkulturellen Teams und unterschiedlichen Generationen
- Erkennen und Entschärfen von unterschiedlichen Eskalationsstufen
- Deine Ansatzhebel für die Gestaltung einer kooperationsfördernden Kommunikation
- Zusammenhang von Gesprächskompetenz, Teamklima und Arbeitgeberattraktivität

## Zielgruppe

- Praxisleitende und Führungskräfte in Zahnarztpraxen