



Souverän und planungssicher

# Praxisleiter\*in zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang

Management und Führung  
für Zahnärztinnen und Zahnärzte  
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter

4 Präsenz-Module in Hamburg  
3 Webinare



## Fokus und Kernziel des Lehrgangs

In hauptverantwortlicher Position mit gutem Gefühl planungssicher agieren. Darum geht es. Du profitierst von einem Fortbildungsformat, das den tatsächlichen operativen Herausforderungen an der Spitze einer zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis entspricht.

In diesem Kurs verbinden wir die Bereiche dentale Betriebswirtschaft, Zukunftsstrategie und Praxismanagement mit menschenzentrierter Führungskompetenz. Akademisch fundiert und konsequent praxisorientiert, mit ganzheitlichem Ansatz.

## Zielgruppe

- Inhaber\*innen zahnärztlicher Mehrbehandlerpraxen / MVZ
- Angestellte Zahnärzt\*innen mit Leitungsaufgaben
- Leitende Praxismanager\*innen und kaufmännische Leiter\*innen bzw. Geschäftsführer\*innen
- Quereinsteiger\*innen mit einschlägiger Berufserfahrung

Bewusst setzen wir auf die Qualifizierung von zahnärztlichen und kaufmännischen Führungspersönlichkeiten innerhalb einer Kursgruppe: Durch die Kombination der Perspektiven werden Zusammenhänge greifbarer, aus denen in der Zahnarztpraxis Wertschöpfung, nachhaltig profitables Wachstum und Zukunftssicherheit entstehen.



## Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
<b>1</b>	<b>10.11. – 11.11.2023</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis
<b>2</b>	<b>22.11.2023</b> Mittwoch 16:00 bis 18:30 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1
<b>3</b>	<b>12.01. – 13.01.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen
<b>4</b>	<b>24.01.2024</b> Mittwoch 16:00 bis 18:30 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 2
<b>5</b>	<b>02.02. – 03.02.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
<b>6</b>	<b>21.02.2024</b> Mittwoch 18:00 bis 20:30 Uhr	online	Teammeetings als effektives, motivierendes Führungs- instrument nutzen
<b>7</b>	<b>08.03. – 09.03.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

## Teilnehmerstimmen



„Vor dem Lehrgang war ich in einem Down und hab ehrlicherweise die Jahre bis zur Rente gezählt. Nach 25 Jahren war da sowas wie Betriebsmüdigkeit. Die ist jetzt raus. Es macht mir wieder richtig Spaß und ich bin wieder im Angriffsmodus.“

Wir haben Etliches aus dem Kurs umgesetzt und merken die vielen positiven Veränderungen jeden Tag. Die gesamte Zusammenarbeit im Team läuft harmonischer, wir haben kürzere Abstimmungswege und treffen schnellere Entscheidungen.

Besonders wertvoll am Kurs war der Austausch unter Kollegen. Die anderen Sichtweisen zu hören und das eigene Handeln zu beleuchten ist so wichtig. Und es war goldrichtig, dass wir zu zweit gekommen sind. Nur so schaffen wir es, die Inhalte direkt im Praxisalltag umzusetzen.“

**Martin Richter, Zahn hoch drei**

Zahnarzt und Praxisinhaber



„Mein Highlight waren die BWL-Module. Alles, was da geliefert wurde, konnten wir direkt im Praxisalltag umsetzen. Der Aufbau des Kurses ist perfekt. Und es ist toll, dass wir uns neben der so spannenden BWL auch mit Führungsthemen beschäftigt haben. Das eine geht einfach nicht ohne das andere.“

**Nicole Herbstmann, MVZ Munkelt Zahnarztpraxis GmbH**

Praxismanagerin

## Vier Präsenz-Module in Hamburg

**Seminarzeiten**      Freitag: 09:30 bis 17:00 Uhr  
                                 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch  
                                 Samstag: 09:00 bis 16:00 Uhr

### **Modul 1** 10.11. – 11.11.2023

#### **Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis**

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie.
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt.

### **Modul 3** 12.01. – 13.01.2024

#### **Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen**

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Terminierung und Behandlungsplanung, hilfreiche Tools, Input und Austausch
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

## **Modul 5** 02.02. – 03.02.2024

### **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren.
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Konfliktgespräche, herausfordernde Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

## **Modul 7** 08.03. – 09.03.2024

### **Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode**

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln (auf Wunsch mit Live-Demo)
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- Vorstellung der gemeinsamen IHK-Projektarbeit
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch  
geballete Inhalte, Tools, Methoden  
und inspirierenden Austausch.**

## Drei Webinar-Module

Webinarzeiten	Modul 2: 16:00 bis 18:30 Uhr
	Modul 4: 16:00 bis 18:30 Uhr
	Modul 6: 18:00 bis 20:30 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter\*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die insgesamt drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

### **Modul 2 und Modul 4** 22.11.2023 sowie 24.01.2024 **Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1 und Teil 2**

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

### **Modul 6** 21.02.2024 **Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen**

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterschluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän  
und konzeptstark in die Zukunft!**

## Unsere Expertise für Deinen Erfolg



**Maike Klapdor M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Dentale Betriebswirtschaft  
Praxiskonzepte, Praxiswachstum



**Dr. Ursula Schönleber**  
ZMVZ ZAHNORAMA GmbH

Zahnärztliche Leitung  
Management, Performance, Coaching



**Anna Schmiedel B.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Führungskräfteentwicklung  
Teamcoaching



**Birgit Tünsmann**  
Zahnärzte am Mühlenende ZMVZ GmbH

Kaufmännische Leitung  
Praxisstrukturen, Teamprozesse, BWL



**Ute Brockhaus M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie  
Führungskräfteentwicklung



**Markus Epping**  
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching  
Führungskräfteentwicklung



**Jovita Bilajac M.A.**  
KlapdorKollegen Academy

Change Management  
Kultur- und Teamentwicklung



## Unser Happy-Working-Place

Das **The George Hotel Hamburg** ist nicht nur eine stylische Location mit Rooftop-Bar und Alster um die Ecke, sondern gleichzeitig auch unser bewährter Seminar-Wohlfühlort. Hier lässt sich's trefflich arbeiten und entspannen. Die urbane Atmosphäre und gastronomische Vielfalt der „Langen Reihe“ nutzen wir für zwanglosen Austausch und unsere gemeinsamen Abendessen.

The George Hotel Hamburg  
Barcastraße 3, 22087 Hamburg  
[www.thegeorge-hotel.de](http://www.thegeorge-hotel.de)

## Konditionen & Formalien

Einzelticket: 6.850 Euro zzgl. MwSt.

Teamticket: 12.700 Euro zzgl. MwSt.

für zwei Personen aus einer Praxis

Jeweils Teilzahlung in drei Raten.

Im Preis inklusive:

- Tagungsverpflegung mit leckerem Mittagessen und gesunden Pausensnacks
- Zum Abendessen am jeweils ersten Seminartag der vier Präsenzmodule laden wir Dich herzlich ein
- Umfangreiche Seminarunterlagen und Fachlektüre

Im Preis nicht enthalten sind die Übernachtungskosten und die IHK-Prüfungsgebühr (ca. 400 Euro).



## CME-Punkte & IHK-Prüfung

Als Zahnarzt oder Zahnärztin erhältst Du für Deine Teilnahme insgesamt **90 CME-Punkte**.

Die IHK-Prüfung gestalten wir als gemeinsame Projektarbeit, deren Ergebnisse für den Praxisalltag echten Nutzen bringen.

## Organisation & Anmeldung

Du hast Fragen? Melde Dich, wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

Mobil: 0176 43299122

Die Organistaion Deiner Übernachtung im Seminarhotel übernehmen wir auf Wunsch gerne für Dich.



**Sichere Dir jetzt Deinen Platz!**

Der QR-Code führt Dich direkt auf unsere Internetseite, wo Du Dein Ticket buchen kannst. Natürlich kannst Du uns auch immer gerne anrufen. Wir freuen uns auf Dich!

Dein KlapdorKollegen Academy Team

**Erreiche das nächste Level für Dich  
und Eure Praxis!**



# **KLAPDOR**KOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH  
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster  
Telefon: 0251 7035960  
E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

[www.klapdorkollegen.academy](http://www.klapdorkollegen.academy)