



Souverän und planungssicher

Praxisleiter*in zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang

Management und Führung
für Zahnärztinnen und Zahnärzte
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter

4 Präsenz-Module und
3 Webinare



Fokus und Kernziel des Lehrgangs

In hauptverantwortlicher Position mit gutem Gefühl planungssicher agieren. Darum geht es. Du profitierst von einem Fortbildungsformat, das den tatsächlichen operativen Herausforderungen an der Spitze einer zahnärztlichen Mehrbehandlerpraxis entspricht.

In diesem Kurs verbinden wir die Bereiche dentale Betriebswirtschaft, Zukunftsstrategie und Praxismanagement mit menschenzentrierter Führungskompetenz. Akademisch fundiert und konsequent praxisorientiert, mit ganzheitlichem Ansatz.

Zielgruppe

- Inhaber*innen zahnärztlicher Mehrbehandlerpraxen / MVZ
- Angestellte Zahnärzt*innen mit Leitungsaufgaben
- Leitende Praxismanager*innen und kaufmännische Leiter*innen bzw. Geschäftsführer*innen
- Quereinsteiger*innen mit einschlägiger Berufserfahrung

Bewusst setzen wir auf die Qualifizierung von zahnärztlichen und kaufmännischen Führungspersönlichkeiten innerhalb einer Kursgruppe: Durch die Kombination der Perspektiven werden Zusammenhänge greifbarer, aus denen in der Zahnarztpraxis Wertschöpfung, nachhaltig profitables Wachstum und Zukunftssicherheit entstehen.

Teilnehmerstimmen



„Vor dem Lehrgang war ich in einem Down und hab ehrlicherweise die Jahre bis zur Rente gezählt. Nach 25 Jahren war da sowas wie Betriebsmüdigkeit. Die ist jetzt raus. Es macht mir wieder richtig Spaß und ich bin wieder im Angriffsmodus.“

Wir haben Etliches aus dem Kurs umgesetzt und merken die vielen positiven Veränderungen jeden Tag. Die gesamte Zusammenarbeit im Team läuft harmonischer, wir haben kürzere Abstimmungswege und treffen schnellere Entscheidungen.

Besonders wertvoll am Kurs war der Austausch unter Kollegen. Die anderen Sichtweisen zu hören und das eigene Handeln zu beleuchten ist so wichtig. Und es war goldrichtig, dass wir zu zweit gekommen sind. Nur so schaffen wir es, die Inhalte direkt im Praxisalltag umzusetzen.“

Martin Richter, Zahn hoch drei

Zahnarzt und Praxisinhaber



„Mein Highlight waren die BWL-Module. Alles, was da geliefert wurde, konnten wir direkt im Praxisalltag umsetzen. Der Aufbau des Kurses ist perfekt. Und es ist toll, dass wir uns neben der so spannenden BWL auch mit Führungsthemen beschäftigt haben. Das eine geht einfach nicht ohne das andere.“

Nicole Herbstmann, MVZ Munkelt Zahnarztpraxis GmbH

Praxismanagerin

Die Agenda: vier Präsenz-Module

Seminarzeiten Freitag: 09:30 bis 17:00 Uhr
 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch
 Samstag: 09:00 bis 16:00 Uhr

Modul 1

Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie.
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt.

Modul 3

Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Terminierung und Behandlungsplanung, hilfreiche Tools, Input und Austausch
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

Modul 5

Die Kraft der wirksamen Kommunikation

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren.
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Konfliktgespräche, herausfordernde Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

Modul 7

Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln (auf Wunsch mit Live-Demo)
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- Vorstellung der gemeinsamen IHK-Projektarbeit
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch
geballete Inhalte, Tools, Methoden
und inspirierenden Austausch.**

Die Agenda: drei Webinar-Module

Webinarzeiten jeweils 16:00 bis 19:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die insgesamt drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Modul 2 und Modul 4 Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1 und Teil 2

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

Modul 6 Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterschluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän
und konzeptstark in die Zukunft!**

Unsere Expertise für Deinen Erfolg



Maike Klapdor M.A.
KlapdorKollegen Academy

Dentale Betriebswirtschaft
Praxiskonzepte, Praxiswachstum



Dr. Ursula Schönleber
ZMVZ ZAHNORAMA GmbH

Zahnärztliche Leitung
Management, Performance, Coaching



Anna Schmiedel B.A.
KlapdorKollegen Academy

Führungskräfteentwicklung
Teamcoaching



Birgit Tünsmann
Zahnärzte am Mühlenende ZMVZ GmbH

Kaufmännische Leitung
Praxisstrukturen, Teamprozesse, BWL



Ute Brockhaus M.A.
KlapdorKollegen Academy

Organisationspsychologie
Führungskräfteentwicklung



Markus Epping
KlapdorKollegen Academy

Praxismanagement-Coaching
Führungskräfteentwicklung



Jovita Bilajac M.A.
KlapdorKollegen Academy

Change Management
Kultur- und Teamentwicklung



CME-Punkte & IHK-Prüfung

Als Zahnarzt oder Zahnärztin erhältst Du für Deine Teilnahme insgesamt **90 CME-Punkte**.

Die IHK-Prüfung gestalten wir als gemeinsame Projektarbeit, deren Ergebnisse für den Praxisalltag echten Nutzen bringen.

Kontakt & weitere Informationen

Wir sind persönlich für Dich da!

Jovita Bilajac

Telefon: 0251 703596-0

E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

Mobil: 0176 43299122

Du hast Interesse am Lehrgang?

Melde Dich gern bei uns. Wir halten Dich mit allen wichtigen Informationen auf dem Laufenden.

Dein KlapdorKollegen Academy Team

KLAPDORKOLLEGEN
ACADEMY

KlapdorKollegen Academy GmbH
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster
Telefon: 0251 7035960
E-Mail: kontakt@klapdorkollegen.academy

www.klapdorkollegen.academy