



Souverän und planungssicher

# Praxisleiter\*in zahnärztliche Mehrbehandlerpraxis / MVZ

IHK-Zertifikatslehrgang Herbst 2024

Management und Führung  
für Zahnärztinnen und Zahnärzte  
für kaufmännische Leiterinnen und Leiter

4 Präsenz-Module in Hamburg  
3 Webinare



**START**  
30.08.2024





## Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
<b>P1</b>	<b>30.08. – 31.08.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis
<b>P2</b>	<b>20.09. – 21.09.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen
<b>W1</b>	<b>25.09.2024</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 1
<b>W2</b>	<b>30.10.2024</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Personalkreislauf und Recruiting – Teil 2
<b>P3</b>	<b>08.11. – 09.11.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
<b>W3</b>	<b>27.11.2024</b> Mittwoch 16:00 bis 19:00 Uhr	online	Teammeetings als effektives, motivierendes Führungs- instrument nutzen
<b>P4</b>	<b>06.12. – 07.12.2024</b> Freitag 09:30 Uhr bis Samstag 16:00 Uhr	Hamburg	Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode

## Die Agenda: vier Präsenz-Module

**Seminarzeiten**      Freitag von 09:30 bis 17:00 Uhr  
                                 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch  
                                 Samstag von 09:00 bis 16:00 Uhr

### Präsenzmodul 1

#### Mein Fokus am Steuerrad der Mehrbehandlerpraxis

- Einführung: Die Mehrbehandlerpraxis nachhaltig erfolgreich führen – wie geht das, was hängt wie zusammen, wo schaue ich besonders aufmerksam hin und wie setze ich konkret an?
- Glückliche Teams, faire Gehälter und gleichzeitig attraktive Praxisrenditen? Ja – das geht. Wir erfahren, wie.
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Kernprinzipien verstehen und für die eigene Zielstellung auf die Handlungsebene bringen
- Komponenten für gesundes, profitables Praxiswachstum
- Performance, Kennziffern, Controlling & Co: Gesunde Unternehmensfundamente bauen mit System und Präzision an der Zahlenseite
- Führung und Kommunikation: Worauf es in Mehrbehandlerpraxen konkret ankommt.

### Präsenzmodul 2

#### Klare Führungsrollen und effiziente Praxisstrukturen

- Patienten- und Teamsteuerung im Spiegel von Therapie und Effizienz: Kernprinzipien für Terminierung und Behandlungsplanung, hilfreiche Tools, Input und Austausch
- Ärztliche und kaufmännische Leitung im kraftvollen Schulterschluss: Welche Rolle habe ich, welche die anderen – wie kriegen wir das hin?
- Wirksame Teamleiterstrukturen aufbauen und erfolgsorientiert nutzen
- Performance der Prophylaxeabteilung analysieren und optimieren

## **Präsenzmodul 3**

### **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team, wie kommuniziere ich im Sinne einer zukunftsorientierten Praxiskultur? Wir lernen und trainieren.
- Feedbackkultur und Feedbackgespräche
- Konfliktgespräche, herausfordernde Mitarbeitergespräche
- Mitarbeiter fördern durch systematische Entwicklungsgespräche
- Kommunikationsbedarf erkennen, die jeweiligen Gesprächstypen planen und durchführen

## **Präsenzmodul 4**

### **Angestellte Zahnärzte und Zahnärztinnen erfolgreich entwickeln: Die Methode**

- Datenbasis für die zahnärztliche Performance-Steuerung: Welche Zahl, welcher Zielrahmen und was mache ich damit genau?
- Zahnärzte und Zahnärztinnen mit Potenzialblick, Datentransparenz und ärztlichem Coaching erfolgreich weiterentwickeln (auf Wunsch mit Live-Demo)
- Systematische ZFA-Qualifizierung als Kultur- und Effizienz-Booster etablieren
- An welchen Daten orientieren wir uns in unseren Führungsmeetings – und wie integrieren wir das Team?
- Verschiedene Gehaltsmodelle in vergleichender Abwägung
- Vorstellung der gemeinsamen IHK-Projektarbeit
- Feierlicher Abschluss am ersten Seminarabend

**Fit für die Praxisleitung durch  
geballete Inhalte, Tools, Methoden  
und inspirierenden Austausch.**

## Die Agenda: drei Webinar-Module

**Webinarzeiten**      alle Module von 16:00 bis 19:00 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter\*innen? Wie schaffe ich Rahmenbedingungen für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams? Auf diese Kernfragen sind die insgesamt drei Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

### **Webinarmodul 1 und 2 Personalkreislauf und Recruiting**

- Personalkreislauf verstehen und aktiv managen
- Generation Y, Z & Co: Auf Veränderungen in der Arbeitswelt konzeptbewusst reagieren
- Onboarding, Offboarding, Recruitingprozesse
- Systematisch Mitarbeiter binden und entwickeln

### **Webinarmodul 3 Teammeetings als effektives, motivierendes Führungsinstrument nutzen**

- Mit innovativen Tools Teammitglieder im Meeting aktivieren und begeistern
- Getroffene Vereinbarungen wirksam nachhalten
- Schulterschluss durch starkes WIR-Gefühl erzeugen

**Führe Eure Mehrbehandlerpraxis souverän  
und konzeptstark in die Zukunft!**



# **KLAPDOR**KOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH  
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster  
Telefon: 0251 7035960  
E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

[www.klapdorkollegen.academy](http://www.klapdorkollegen.academy)