

Zukunft mitgestalten

# Teamleiter\*in in der Zahnarztpraxis

IHK-Zertifikatslehrgang

Führung, Kommunikation  
dentale BWL, Praxisorganisation

3 Präsenz-Module

3 Webinare



**START**  
24.04.2024



## Die Agenda

Modul	Wann	Wo	Was
<b>P1</b>	<b>24.04. – 25.04.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Erfolge der Praxis mitgestalten – Rolle und Aufgabe der Teamleitung
<b>W1</b>	<b>16.05.2024</b> Donnerstag 11:00 bis 12:30 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 1
<b>P2</b>	<b>12.06. – 13.06.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Die Kraft der wirksamen Kommunikation
<b>W2</b>	<b>27.06.2024</b> Donnerstag 11:00 bis 12:30 Uhr	online	Mitwirken an Arbeitgeber- attraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams – Teil 2
<b>P3</b>	<b>03.07. – 04.07.2024</b> Mittwoch 09:30 Uhr bis Donnerstag 16:00 Uhr	Bochum	Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken
<b>W3</b>	<b>Juli / August</b> Konkreter Termin in Absprache mit den Teilnehmer*innen	online	Reflexion, Austausch und Unterstützung

## Die Agenda: drei Präsenz-Module

Seminarzeiten      Mittwoch von 09:30 bis 17:00 Uhr  
                                 ab 18:30 Uhr gemeinsames Abendessen & Austausch  
                                 Donnerstag von 09:00 bis 16:00 Uhr

### **Präsenzmodul 1** **Erfolge der Praxis mitgestalten:** **Rolle und Aufgaben der Teamleitung**

- Warum brauchen Zahnarztpraxen ab einer gewissen Größe Teamleitungen und was sind die größten Herausforderungen in dieser Position?
- Wirksam sein in Sachaufgaben: Konkrete Zuständigkeiten und Organisation des Praxisalltags
- Wirksam sein auf menschlicher Ebene: Selbstführung und Teamführung in der Sandwichposition
- Spezielle Herausforderungen der einzelnen Abteilungen / Teams kennen und meistern
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung zur Erreichung angemessener Praxisgewinne leistet (BWL Teil 1)

### **Präsenzmodul 2** **Die Kraft der wirksamen Kommunikation**

- Wie erreiche ich mein Team und wie kommuniziere ich im Sinne guter Stimmung und einer zukunftsorientierten Praxiskultur?
- Souverän Feedback geben und Konfliktsituationen moderieren – wir lernen und trainieren
- Wie funktioniert das denn jetzt mit der Delegation? Wie mache ich am Ende doch nicht wieder alles selbst?

- Das eigene Team und gleichzeitig die Ziele der Gesamtpraxis im Blick halten – Selbstorganisation (welche Zeitfenster für welche Aufgaben) und Schnittstellen im Führungsteam managen
- Geld wird in der Routine verdient und Wachstum frisst Rendite? Erkennen, wie Profitabilität in der Mehrbehandlerpraxis entsteht und welchen Beitrag die Teamleitung für angemessene Praxisgewinne konkret leistet (BWL Teil 2)

### **Präsenzmodul 3**

#### **Teamkräfte bündeln und Kooperation stärken**

- Meetings gestalten, auf die sich alle freuen und die gleichzeitig hohe Wirkung haben: Wir füllen den Werkzeugkoffer mit Methoden- und Moderationskompetenz, trainieren und probieren
- Dynamik, Digitalisierung, Alt und Jung, das Aufeinanderprallen von Kulturen und Sozialisierung: Was passiert da eigentlich? Wir gucken hinter die Kulissen des menschlichen Miteinanders und erarbeiten Ansatzmöglichkeiten als Teamleitende für weniger Silodenken und mehr Kooperation im Praxisteam
- Wie werden gute Entscheidungen getroffen und wie geht das Team mit?
- Vorstellung der IHK-Projektarbeiten

**Fit für die Teamleitung durch  
geballte Inhalte, Tools, Methoden  
und inspirierenden Austausch.**

## Die Agenda: drei Webinar-Module

**Webinarzeiten**      alle Module Donnerstag von 11:00 bis 12:30 Uhr

Wie mache ich unsere Praxis zu einem Anziehungsort für hochmotivierte Mitarbeiter\*innen? Wie wirke ich als Teamleitende für entwicklungsfreudige Menschen und fröhliche, leistungsstarke Teams mit? Auf diese Kernfragen sind die ersten beiden Webinare des Lehrgangs ausgerichtet.

Das dritte Webinar findet mit zeitlichem Abstand zum letzten Präsenzmodul statt und legt den Fokus auf den erfolgreichen Transfer des Erlernten in den Praxisalltag.

### **Webinarmodul 1 und 2**

#### **Mitwirken an Arbeitgeberattraktivität und leistungsstarken, stabilen Teams**

- Die Arbeitswelt verändert sich – wie kann ich in der Praxis darauf reagieren? Bewusstsein entwickeln für die Anforderungen an Personalarbeit und Führung
- Die unterschiedlichen Wünsche und Ziele der verschiedenen Generationen verstehen und in die Teamleitung integrieren
- Wie wird unsere Praxis als attraktiver Arbeitgeber wahrgenommen und was kann ich dazu beitragen?
- Das Onboarding – wie gestalte ich als Teamleitende den Prozess positiv mit? Wie unterstütze ich neue Teammitglieder, damit sie sich gut und schnell in ihrer Position einfinden und zufriedene Mitarbeiter\*innen werden?

### **Webinarmodul 3**

#### **Reflexion, Austausch und Unterstützung**

- Wir reflektieren, wie uns die Umsetzung im Praxisalltag gelingt: Was läuft gut, wo fällt mir die Anwendung leicht? Wo liegen Herausforderungen?
- Wir beantworten offene Fragen und geben konkrete Hilfestellungen
- Wir feiern das Erreichte und tanken miteinander noch einmal Kraft für die neuen Aufgaben



# **KLAPDOR**KOLLEGEN **ACADEMY**

KlapdorKollegen Academy GmbH  
Haus Sentmaring 15, 48151 Münster  
Telefon: 0251 7035960  
E-Mail: [kontakt@klapdorkollegen.academy](mailto:kontakt@klapdorkollegen.academy)

[www.klapdorkollegen.academy](http://www.klapdorkollegen.academy)